

Qualitätspolitik

Das Unternehmen verpflichtet sich zum Aufbau, zur Verwirklichung, Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems (QMS) einschließlich der Wechselwirkungen benötigter Prozesse zur Erfüllung der für das Unternehmen zutreffenden Anforderungen der ISO 9001:2015 und des Qualitätsmanagement-System-Standards der Automobilindustrie IATF 16949 :2016.

Das Unternehmen stellt sicher, dass die Qualitätspolitik und die festgelegten Qualitätsziele mit dem Kontext und der strategischen Ausrichtung des Unternehmens vereinbar sind und dass die Erfordernisse der interessierten Parteien berücksichtigt werden.

Die Qualitätspolitik stellt den Rahmen für die abzuleitenden, konkreten Zielstellungen des Unternehmens dar.

Das Unternehmen bewertet und verbessert die Prozesseffektivität und -effizienz der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse sowie bestimmt und berücksichtigt Risiken und Chancen, die die Konformität der Produkte beeinflussen können

Das Ziel einer dauerhaften Kundenzufriedenheit kann nur dann erreicht werden, wenn wir Produkte liefern, die den Erfordernissen und Erwartungen unserer Kunden und der Anforderungen der zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen entsprechen.

Dafür werden Verfahren und Fertigungseinrichtungen eingesetzt, die dem Stand der Technik entsprechen. Der Focus auf die Erhöhung der Kundenzufriedenheit ist aufrecht zu erhalten.

Zur ständigen Erhöhung der Kompetenz des Führungspersonals und der Mitarbeiter werden auf der Basis des ermittelten Schulungsbedarfs die erforderlichen internen und externen Schulungsmaßnahmen eingeleitet und werden hinsichtlich der Wirksamkeit dieser Schulungen im Unternehmen bewertet.

Mit einem System der Lieferantenauswahl und -bewertung im QMS werden nur externe Anbieter zur Bereitstellung von Zukaufteilen und Materialien sowie Unternehmen zur Inanspruchnahme von Dienstleistungen ausgewählt, die die Qualitätsanforderungen der an unsere Kunden zu liefernden Produkten erfüllen.

Die Qualitätspolitik wird jährlich auf Aktualität überprüft und das Ergebnis wird innerhalb des Qualitätsmanagement – Reviews dokumentiert.

Unsere Qualitätspolitik ist als dokumentierte Information integrierter Bestandteil des QMS, wird aufrecht erhalten und unseren interessierten Parteien zur Kenntnis gegeben.

Puschwitz, den 01.11.2017